

Yksityistapaturmavakuutus

Korvauksenhakuohje

Ilmoita sattuneesta vahingosta mahdollisimman pian Tapiolaan. Nopeimmin ja kätevimmin ilmoituksen teet puhelimitse tai Internetissä.

Tapaturmasta aiheutuvia kustannuksia

Yksityistapaturmavakuutuksesta maksetaan korvausta, sovitun vakuutusturvan mukaisesti, tapaturmasta aiheutuneesta

- hoitokuluista
- työkyvyttömyydestä päiväkorausta
- invaliditeetista
- kuolemasta.

Korvaukset maksetaan yksityistapaturmavakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Kolme tapaa ilmoittaa vahingosta

Ilmoita sattuneesta vahingosta mahdollisimman pian Tapiolaan. Nopeimmin, vuorokauden ajasta riippumatta, ilmoituksen tekeminen sujuu Internetissä.

Nopeasti puhelimitse

Vahinkoilmoituksen tekeminen onnistuu puhelimitse numerossa 0306 3636 (ma-pe klo 8-20).

Kerää vahinkoon liittyvät tiedot sekä asiapaperit ja varaudu kertomaan:

- omat yhteystiedot
- selostus vahinkotapahtumasta (kuvaus tapaturmasta, aika ja paikka)
- tilinumero, jolle korvaus maksetaan
- vahingosta aiheutuneet kulut (määrä ja ajan kohta).

Kaikki korvausasioihin liittyvät puhelut tallennetaan.

Kätevästi Internetissä

Vahingosta ilmoitetaan sähköisellä lomakkeella osoitteessa www.tapiola.fi. Käyttämällä hakusanaa "ilmoita vahingosta", lomake löytyy helposti. Tarvittavat liitteet lähetetään erikseen Tapiolaan. Liitteet sekä valtakirjalomakkeen Kelaa varten (Korvaushakemus Kelan paikallistoimistolle/ työpaikka-

kassalle) voi lähettää Tapiolaan palautuskuoressa, joka on tulostettavissa sähköisen vahinkoilmoituksen yhteydessä. Valtakirjalomake helpottaa korvauksenhakuasi, kun Tapiola voi hakea Kela-korvauksen puolestasi.

Postitse

Vahinkoilmoituksen voi noutaa Tapiolan toimistosta tai tulostaa Tapiolan Internet-sivuilta. Täytä vahinkoilmoitus huolellisesti kaikilta osiltaan.

Korvaushakemus liitteineen lähetetään osoitteeseen:

Tapiola-ryhmä
Yksityistapaturmakorvaukset
02010 TAPIOLA

Vahinkoilmoitus kannattaa lähettää vastauskuoressa, jolloin Tapiola huolehtii postimaksusta. Vastauskuoren saa tulostamalla Internet-sivulta (vahinkoilmoituksen yhteydessä) tai noutamalla toimistosta.



Liitteet vahinkoilmoitukseen

Tapaturman aiheuttamat hoitokulut

- alkuperäiset maksukuitit tutkimus- ja hoitokuluista, tutkimus- ja hoitomääräyksestä sekä lääkärinpalkkioista tai alkuperäinen kansaneläkelaitoksen päätös sekä kopiot siihen liittyvistä tositteista
- alkuperäiset apteekkikuitit lääkkeistä ja kopiot lääkemääräyksistä
- laskut, joihin on merkitty onko ne maksettu vai ei.

Tapiola hakee sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kansaneläkelaitokselta puolestasi, kun täytät valtakirjalomakkeen (Korvaushakemus Kelan paikallistoimistolle/ työpaikkakassalle). Lomake on vahinkoilmoituksen yhteydessä sekä erikseen tulostettavissa Internetissä. Korvausta kuluista on haettava 4 kuukauden kuluessa kustannusten maksupäivästä.

Päiväkorvaus työkyvyttömyysajalta

- E-lääkärinlausunto tai A-lääkärintodistus
- sivutuloverokortti tai sen kopio. (Ammatinharjoittajilta tarvitaan verottajan todistus, joka on annettu päivärahan maksamista varten.) Ilman verokorttia tai todistusta ennakonpidätys on 50 %.

Tapaturman aiheuttama invaliditeetti

- E-lääkärinlausunto, jossa on tarkka kuvaus vamman toiminnallisesta tilasta ja vamman aiheuttamasta haitasta.

Tapaturmainen kuolema

- kuolinsyytodistus ja/tai ruumiinavauspöytäkirja
- poliisitutkintapöytäkirja, mikäli poliisitutkinta on suoritettu
- virkatodistus vakuutetusta ja edunsaajista
- kaikkien edunsaajien tili- ja osoitetiedot.

Autamme mielellämme kaikissa korvausasioissa numerossa 0306 3636 (ma-pe klo 8-20).